

Tilsynsrapport

Sektion Sygepleje Vest Svendborg Kommune

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Sektion Sygepleje Vest Svendborg Kommune
Fåborgvej 64
5700 Svendborg

CVR- nummer: 29189730 **P-nummer:** 1016290897 **SOR-ID:** 1142041000016000

Dato for tilsynsbesøget: 24-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20143



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **24-04-2025** vurderet, at der på **Sektion Sygepleje Vest Svendborg Kommune** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede at alle målepunkter var opfyldt.

Behandlingsstedet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter gav begge udtryk for tryghed ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- TeleKOL er organiseret under Sygeplejen i Svendborg Kommune. Sygeplejen er opdelt i Sektion Sygepleje Vest og Sektion Sygepleje øst.
- TeleKOL går på tværs af de to sektioner, og aktuelt varetages funktionen af en sygeplejerske tilførende Sektion Øst. Der er aktuelle planer om, at en sygeplejerske fra Vest også skal tilknyttes TeleKOL.
- Kommunen startede op med TeleKOL i maj 2023.
- Aktuelt er syv borgere i forløb i TeleKOL, heraf fire borgere tilknyttet Sektion Sygepleje Vest.
- Patienter henvises af egen læge eller sygehus. Overordnet er inklusionskriterier vurderet af behandlingsansvarlige læge Kommunen stiller krav om at borgeren har MitID og kan anvende det tekniske udstyr.
- Den monitoreringsansvarlige sygeplejerske står for opsætning og introduktion til app'en Telma efter fast introduktionsprogram.
- Patienter sender data ind to gange om ugen, som vurderes af monitoreringsansvarlig sygeplejerske dagen efter. Data overføres udelukkende til Nexus, hvis de afviger fra de fastsatte referenceværdier.
- Der benyttes ikke skærm til kontakt med TeleKOL patienterne. Ved behov ringes de op, eller sygeplejen bedes køre ud til dem.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL anvendt.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført interview af to patienter, som anvender TeleKOL i deres behandlingsforløb. Dette foregik over telefonen.

Ved tilsynet og den afsluttende samtale deltog:

- Lone Lauritsen, sektionsleder for Sektion Sygepleje Vest
- Line Fritsdal, sektionsleder for Sektion Sygepleje Øst
- To Sygeplejersker, heraf én monitoreringsansvarlig
- En kvalitets- og udviklingskonsulent fra Svendborg Kommune.

Tilsynet blev foretaget af:

- Mette Jørgensen, specialkonsulent

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.